DOCUMENTO PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

MercaExtra

Versión: 1.1

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| 1.0 | 26/06/2021 | Santiago Quintero  Maria Gonzalez  Sebastián Ortegon  Karol Leon | 01/07/2021 | Maria Gonzalez |  |  |
| 1.1 | 25/03/2022 | Tatiana Ramirez | 01/04/2022 | Santiago Quintero |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| --- | --- |
| 1.0 | Creación del documento |
| 1.1 | Actualización del documento |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Tabla de contenido

[Introducción](#_heading=h.3rdcrjn) **4**

[Propósito](#_heading=h.35nkun2) **4**

[Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas](#_heading=h.44sinio) **5**

[Responsables e involucrados](#_heading=h.2jxsxqh) **6**

[Referencias (bibliografía o webgrafía)](#_heading=h.z337ya) **6**

[Descripción General](#_heading=h.3j2qqm3) **7**

[Situación Actual](#_heading=h.1y810tw) **7**

[Situación Esperada](#_heading=h.4i7ojhp) **7**

[Justificación](#_heading=h.m7qjclim6zj) **7**

[Observaciones](#_heading=h.2xcytpi) **8**

# Introducción

Los avances tecnológicos que están en constante evolución han permitido que a través del día a día el comercio vaya desarrollando nuevos cambios en el sector económico. Esto permite que el comerciante busque nuevas alternativas para mejorar la economía y ayudar a crecer ese mercado potencial o clientes que compren los productos. Por esto es que nace nuestro proyecto, ya que pretende acercar al cliente a las tiendas de mercado de conveniencia y quitando los intermediarios (aplicaciones de domicilios), así se podrá tener una relación tienda cliente que no elevará los precios de la canasta familiar, ya que la tienda presta el servicio de domicilio.

Se desarrollará una aplicativo que cumpla con la función de hacer pedidos desde la comodidad del hogar con el fin de facilitar a los usuarios el no tener que ir directamente a hacer sus compras al lugar.

La aplicación tendrá principalmente una opción de registro, en la cual se guardará toda la información del cliente que realizará el pedido, a su vez tendrá registrado desde antes, los datos de los empleados que recibirán dichos pedidos, el usuario en si no tendrá mayor interacción con el empleado más que enviar su pedido realizado, teniendo acceso a todos los productos de la tienda, precios, descuentos, promociones, etc. Siendo de fácil uso para los usuarios del sistema ofreciendo un sistema totalmente eficaz.

# Propósito

MercaExtra tiene como propósito generar en las personas más comodidad y facilidad a la hora de hacer sus compras de mercado en los momentos en los cuales no pueden hacer dicha compra de manera personal.

1. **Alcance**

El sistema a desarrollar llevará el registro de toda la información general de cada producto que exista, de cada venta que se realice e información de cada cliente que compre en el aplicativo con el fin de tener un sistema organizado y eficaz.

# Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

**Beneficio:** El beneficio siempre implica una acción o resultado positivo y que por consiguiente es buena y puede favorecer a una o más personas, así como satisfacer alguna necesidad.

**Industria:** La industria es una actividad con el propósito de transformar las materias primas en productos elaborados, semielaborados o super elaborados, utilizando una fuente de energía.

**Incremento:** Incremento es tanto la acción como el resultado de incrementar o aumentar una cosa material o inmaterial o un estado o [situación](https://deconceptos.com/general/situacion), en relación a lo que antes era o sucedía.

**Aplicativo:**  Es un programa informático diseñado como una herramienta para realizar operaciones o funciones específicas. Generalmente, son diseñadas para facilitar ciertas tareas complejas y hacer más sencilla la experiencia informática de las personas.

**Sistema:** Se puede decir que es un conjunto de elementos con relaciones de interacción e interdependencia que le confieren entidad propia al formar un todo unificado.

**Software:** El software se refiere al conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas que gobiernan los procesos que pueden llevar a cabo las computadoras.

**Tecnología:** La Tecnología se define como el conjunto de conocimientos y técnicas que, aplicados de forma lógica y ordenada, permiten al ser humano modificar su entorno material o virtual para satisfacer sus necesidades, esto es, un proceso combinado de pensamiento y acción con la finalidad de crear soluciones útiles.

# Responsables e involucrados

| **Nombre** | **Tipo (Responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| --- | --- | --- |
| **Sebastián Ortegón** | **Responsable** | **Desarrollador/documentación/diseñador** |
| **Santiago Quintero** | **Responsable** | **Desarrollador/documentación/diseñador** |
| **Maria Gonzalez** | **Responsable** | **Diseñador/documentación** |
| **Karol León** | **Responsable** | **Documentación** |
| **Tatiana Ramírez** | **Responsable** | **Documentación** |

# Referencias (bibliografía o webgrafía)

Las referencias que se utilizaron en este documento fueron para darle definición a algunas palabras desconocidas para el usuario.

<https://www.ier.unam.mx/~ojs/pub/Termodinamica/node9.html>

<https://visionindustrial.com.mx/industria/la-tecnica/que-es-la-tecnologia>

<https://www.ejemplos.co/20-ejemplos-de-software/>

https://deconceptos.com/general/incremento

<https://www.significados.com/beneficio/>

<https://es.wikipedia.org/wiki/Industria>

# Descripción General

Con la llegada de la nueva era tecnológica con sus avances y la pandemia, muchas empresas han tenido bajas ventas o incluso tener que cerrar sus establecimientos por falta de conocimientos sobre herramientas que los puedan ayudar a crecer en la industria de la tecnología. También por la falta de personas capacitadas que puedan desarrollar un software para sus establecimientos. Con MercaExtra nosotros buscamos hallar una solución a este problema desarrollando un software que les permita a los dueños de las tiendas incluirse en esta nueva realidad y empezar a vender sus productos en línea.

# [Situación Actual](#_heading=h.1ci93xb)

Se estudian puntos y objetivos que se llevarán a cabo para el proyecto a largo plazo, se identifican puntos tales como introducción, propósitos, alcances, referencias etc. Todo ello con el propósito de tener una mejor visión para desarrollar y/o solucionar necesidades o problemas futuros.

# Situación Esperada

Se busca que de una manera factible y cómoda las personas tengan la posibilidad de hacer sus compras desde sus casas evitando tener que salir o haciendo su compra desde el lugar que este. También que las tiendas que aún no entran al mundo de la tecnología puedan hacer parte de esta y conseguir que de esta manera tengan un incremento en sus ventas.

# Justificación

El presente proyecto se enfocará ante todo en presentar una facilidad de compras online, algunas personas no cuentan con dichos espacios para poder hacer sus compras que satisfacen las necesidades del día a día, pero tras de ello no solo son situaciones de espacios si no de entender que la cruel realidad de la vida es enfrentarse a cambios inesperados, por ejemplo, que es la llegada de una pandemia que dejó a todas las personas encerradas sin poder salir. Un aspecto importante para que el proyecto funcione es el conocimiento que hemos y estamos adquiriendo mediante la carrera, ya que la parte del software es cada vez más importante. Este proyecto ayudará y abastecerá mucho a las personas que quieran adquirir los beneficios de ello.

# Observaciones

* Un buen método proporciona la mejor esperanza y, de hecho, vencerá los requisitos imposibles.
* La complejidad del producto y la escala del proyecto afectarán la confiabilidad de los clientes.
* La facilidad de uso del proyecto para brindar a los clientes una mejor utilidad.